



# TRIDIUM

## SERVICES PROFESSIONNELS



Renforcez votre avantage concurrentiel dans le développement  
et le marketing de solutions basées sur Niagara.



[www.tridium.com/fr/fr/services-support/professional-services](http://www.tridium.com/fr/fr/services-support/professional-services)

# Pourquoi nous choisir ?

niagara  
framework®

## Plateforme logicielle de pointe

Niagara Framework® est une plateforme logicielle complète de pointe pour le développement et le déploiement de produits connectés et d'applications dispositif-entreprise.

Niagara fournit principalement les capacités de connectivité des dispositifs critiques, de cybersécurité, de contrôle, de gestion des données, de gestion des dispositifs et de présentation utilisateur, nécessaires pour extraire de la valeur et des informations des données opérationnelles en temps réel.

Une grande communauté d'utilisateurs travaille en permanence à la création d'applications logicielles sur Niagara Framework® pour répondre aux besoins des clients.



## Services professionnels Tridium

Les services professionnels Tridium possèdent une connaissance approfondie de Niagara et sont là pour développer habilement des solutions en fonction de vos besoins uniques. Vous bénéficierez de l'aide d'un conseiller de confiance pour accélérer vos initiatives de développement de produits et de marchés. Vous pouvez accélérer votre mise sur le marché tout en réduisant les risques grâce à nos solutions de logiciels personnalisées. Vous renforcerez votre avantage concurrentiel dans le développement et le marketing de nouvelles solutions basées sur Niagara. Vous pourrez échanger avec les développeurs à l'origine de Niagara, vous offrant ainsi un aperçu inégalé du Niagara Framework. En d'autres termes, nous sommes là pour vous aider, vous et vos clients, à optimiser les avantages du Niagara Framework®.

# SOLUTIONS DE LOGICIELS PERSONNALISÉES

---

---



Le Niagara Framework fournit une plateforme robuste pour les bâtiments, l'Internet des Objets et les applications d'espace cloud, mais parfois, vos projets Niagara nécessitent un développement personnalisé.

Les services professionnels Tridium sont une ressource fiable pour vous assister dans vos projets de développement de solutions de logiciels Niagara extensibles et sécurisées, afin de répondre à vos spécifications et vous aider à mettre vos produits et solutions plus rapidement sur le marché. Nos services d'experts vous permettent de travailler plus rapidement, d'atténuer les risques, de transformer les implémentations réussies et de fournir une assistance continue à vos clients.

## CONCEPTION POUR L'UTILISATEUR FINAL

La normalisation sur une bibliothèque commune vous permet d'être plus efficace et précis dans le déploiement de stations, de logiques de contrôle, de graphiques et plus encore. Les services professionnels Tridium peuvent développer une bibliothèque standard selon vos spécifications, comme la création d'applications Niagara, de modèles, la modélisation de données, la migration de serveurs Niagara et plus encore.

## PILOTES DE DISPOSITIFS PERSONNALISÉS

Comblar le fossé entre les données exclusives et les données ouvertes et normalisées peut présenter des défis coûteux. Les services professionnels Tridium peuvent développer des pilotes de dispositifs personnalisés pour la connectivité, le contrôle, la gestion des données, la gestion des dispositifs et plus encore, selon vos spécifications.

## VISUALISATION PERSONNALISÉE DES DONNÉES (INTERFACES UTILISATEUR GRAPHIQUES)

Pour beaucoup de nos clients, la visualisation des données est essentielle pour leurs utilisateurs finaux et les propriétaires de bâtiments. Les services professionnels Tridium peuvent personnaliser les tableaux de bord ingénieur, les appareils et l'ensemble de l'interface graphique Web pour répondre à vos spécifications uniques.



## IMAGES DE LOGICIELS PERSONNALISÉES

Souvent, les pilotes personnalisés et/ou la visualisation des données nécessitent des instructions de configuration spécifiques, telles que les paramètres du réseau, les comptes utilisateur, la cybersécurité et bien plus encore. Les services professionnels Tridium peuvent créer une image JACE personnalisée comprenant un logiciel personnalisé, une visualisation des données, ainsi que des paramètres spécifiques, installés dans des produits personnalisés d'usine.

## ASSISTANCE LOGICIELLE POST-GARANTIE

En plus des solutions de logiciels personnalisés des services professionnels Tridium, vous avez souvent besoin d'une assistance continue de niveau expert pour ces solutions. Les services professionnels Tridium proposent les options suivantes pour garantir le fonctionnement de votre solution avec les futures versions du logiciel Niagara.

## MAINTENANCE DE LA COMPATIBILITÉ (MOC)

Les services professionnels Tridium offrent une MOC pour garantir la compatibilité de vos solutions de logiciels personnalisés avec les dernières versions de Niagara, vous permettant ainsi de profiter de toutes les dernières améliorations Niagara, y compris dans des domaines tels que la cybersécurité.

## ASSISTANCE POUR LES LOGICIELS PUBLIÉS (RSS)

Avec la RSS, vous savez que si vous rencontrez des problèmes sur le terrain, les services professionnels Tridium les évalueront et, si nécessaire, les résoudront rapidement, tout en minimisant l'impact sur le terrain.

## PRODUITS NON ESSENTIELS

Les facteurs du marché et de l'industrie, tels que les normes, le code du bâtiment, la réglementation gouvernementale et les normes de l'industrie, présentent souvent des défis pour l'utilisateur, au-delà du Niagara Framework de base. Les services professionnels Tridium travaillent en permanence à l'identification, la planification et le développement de produits Niagara non essentiels, tels que l'application de signature électronique Niagara 4, le pilote Niagara 4 VEN pour OpenADR 2.0 et le connecteur de passerelle cloud Niagara 4 vers Google Cloud Platform, pour vous permettre, à vous et vos clients, de rester compétitifs dans des secteurs en constante évolution.



# SERVICES DE CONSULTATION

---

---



## AUDIT ET SERVICES DE CONSULTATION

Grâce aux services professionnels Tridium, nous réaffirmons notre engagement envers les systèmes d'automatisation de bâtiment, tout en invitant les développeurs et intégrateurs systèmes à s'étendre à des marchés adjacents avec nous, des centres de données aux villes intelligentes et au-delà.

Les services professionnels Tridium vous propose des services d'audit de site et d'aide à la conception spécifique de projets, en vous fournissant des conseils d'expert Niagara sur la façon d'utiliser les fonctionnalités inexploitées du Niagara Framework, ainsi qu'en améliorant vos connaissances et votre expertise tout en vous donnant un avantage concurrentiel sur vos marchés.

## SERVICES D'AUDIT DE SITE

Les services d'audit de site font appel aux ingénieurs Niagara certifiés et expérimentés de Tridium pour effectuer une inspection détaillée de votre site, axée sur l'état du système, la configuration, les paramètres de sécurité, l'architecture du système Niagara, etc.

Une fois l'audit de site terminé, nous fournissons un rapport détaillé sur les conclusions et recommandations pour la mise en œuvre des meilleures pratiques.

## CONSEILS SPÉCIFIQUES POUR LES PROJETS

Lorsque vous envisagez des installations Niagara actuelles ou futures, consultez les experts des services professionnels Tridium pour vous assurer que vous optimisez l'utilisation du Niagara Framework, tout en tenant compte des exigences du projet et de la planification des améliorations du site pour les projets existants ou futurs.



## CONTACTEZ L'ASSISTANCE NIAGARA VIA LES SERVICES PROFESSIONNELS TRIDIUM

Les services professionnels Tridium fournissent une assistance qui va au-delà de la livraison, permettant ainsi une adoption rapide et facile du Niagara Framework. Pour plus d'informations sur la façon dont vos clients et votre entreprise peuvent bénéficier des services professionnels Tridium, veuillez nous contacter en appelant le **877 305 1745** ou en envoyant un e-mail à **TridiumProfServices@tridium.com**.

