

niagara remote™

Niagara Remote™ ofrece acceso remoto basado en web a una estación Niagara desde cualquier dispositivo conectado a Internet. No se necesitan hardware adicional, puertas de enlace ni VPN.

DEFINICIÓN DEL PRODUCTO

La necesidad de una conexión remota a una red de dispositivos basada en Niagara es algo que surge a menudo en la vida diaria de un usuario de Niagara Framework®. Niagara Remote es un servicio de Niagara Cloud Suite que ayuda a aumentar la productividad del usuario encargado de llevar a cabo despliegues, trabajos de ingeniería y de mantenimiento periódicos o que simplemente verifica el estado de las operaciones en una red basada en Niagara a través de la interfaz gráfica de usuario. Niagara Remote™ proporciona acceso remoto a Niagara Supervisor o JACE a través de un navegador web, sin necesidad de hardware adicional, puertas de enlace o VPN.

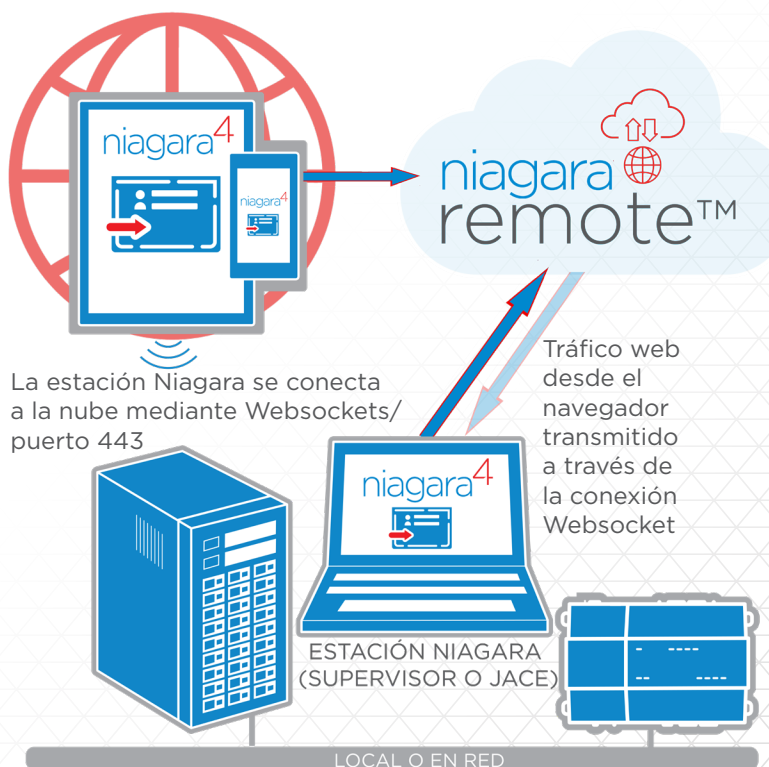
INSTRUCCIONES

En Tridium reconocemos que la ciberseguridad suele ser una de las principales preocupaciones del cliente al implementar cualquier solución en la nube. Por esa razón, Niagara Remote™ está diseñado para aplicar los siguientes procedimientos:

- ▶ Previo al uso, los suscriptores registran cualquier Niagara Supervisor o JACE designado para gestión remota a través del portal de gestión Niagara Cloud Suite™.
- ▶ Una vez registrada, la estación Niagara crea una conexión WebSocket de salida a Niagara Framework en el puerto 443.
- ▶ Para iniciar la gestión remota, el usuario inicia sesión en el portal de gestión Niagara Cloud Suite™ desde un navegador.
- ▶ Una vez completada la autenticación multifactor (MFA) y con el cifrado TLS más reciente aplicado, Niagara Remote establece una sesión de acceso remoto a través de la conexión WebSocket de la estación.

- ▶ Una vez establecida la sesión de acceso remoto a la estación, el usuario debe iniciar sesión en la estación utilizando sus correspondientes credenciales.
- ▶ Para cerrar la sesión remota, el usuario cierra la sesión de cada Niagara Supervisor o JACE al que se accedió durante la sesión.

Inicie sesión en cualquier Niagara Supervisor o JACE de forma remota desde cualquier dispositivo que disponga de navegador.



FIREWALL SIN COMPLICACIONES

- ▶ Todas las comunicaciones entre usuarios y estaciones utilizan HTTPS/websockets en el puerto 443.
- ▶ La estación Niagara inicia la conexión de acceso remoto de salida a la nube. No se requieren conexiones entrantes.
- ▶ Se utiliza una única interfaz de programación de aplicaciones en el punto final, api.niagara-cloud.com, para cualquier comunicación con la estación.

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

- ▶ Se requiere autenticación multifactor para el acceso remoto a la estación.
- ▶ Los controles de acceso basados en roles y de alta precisión permiten gestionar el acceso de los usuarios a nivel de estación.
- ▶ Todas las comunicaciones utilizan TLS1.2 o superior.

PRERREQUISITOS

Tanto Niagara Remote como otros sistemas de Niagara Cloud Suite requieren un Software Maintenance Agreement (SMA) de Niagara en vigor para cada instancia de Niagara durante la vigencia de la suscripción. La instancia Niagara del cliente final debe actualizarse a una versión actual y compatible de Niagara Framework con todas las protecciones contra amenazas cibernéticas más recientes aplicadas. Este es otro aspecto de la política "Seguro por defecto" de Tridium para todos los sistemas de Niagara Framework.

Todos los suscriptores a un sistema de Niagara Cloud Suite tienen acceso al portal Niagara Cloud Management. Desde este portal, los suscriptores pueden configurar y acceder a los siguientes servicios de Niagara Cloud Suite:

Para integradores de sistemas:

- ▶ Capacidad para registrar un dispositivo en un inquilino exclusivo del cliente en la nube.
- ▶ Capacidad para crear una jerarquía de visualización de socios que describa el cliente, el proyecto y el dispositivo suscrito por hostID.
- ▶ Capacidad para crear y recuperar copias de seguridad, si se está suscrito a Niagara Recover™.
- ▶ Capacidad de asignar un usuario cliente.

Para usuarios finales (propietarios de edificios/administradores de fincas):

- ▶ Ver dispositivos registrados en su organización.
- ▶ Ver y recuperar copias de seguridad (si está suscrito a Niagara Recover™).

INFORMACIÓN PARA REALIZAR PEDIDOS

Las suscripciones a Niagara Remote se pueden solicitar por instancia de Niagara (estación) por un precio de lista anual.

Código de la pieza	Descripción
NCS-REMOTE	Suscripción a nivel de controlador
NCS-REMOTE-SUP	Suscripción a nivel de supervisor

Para obtener más información sobre cómo comprar y comenzar a usar Niagara Remote™, póngase en contacto con su administrador de cuentas de Tridium o socio de Niagara.



Copyright © 2023 Tridium Inc. Todos los derechos reservados.

tridium.com/es/es

La información o las especificaciones publicadas aquí eran las más actualizadas en la fecha de publicación de este documento. Tridium, Inc. se reserva el derecho de cambiar o modificar las especificaciones sin previo aviso. Para obtener las especificaciones más recientes del producto, póngase en contacto con nuestra sede corporativa en Richmond, Virginia. Los productos o las características contenidos en este documento pueden estar cubiertos por una o varias patentes estadounidenses o extranjeras. Este documento solo puede ser copiado con la autorización expresa de Tridium por escrito. Sin dicha autorización, no puede copiarse, fotocopiarse, reproducirse, traducirse ni reducirse a ningún medio electrónico o formato legible por máquina, ni en su totalidad ni en parte.

2023-0040ES