

niagara remote™

Niagara Remote™ erlaubt den Remote-Zugang zu einer Niagara-Station von jedem mit dem Internet verbundenen Gerät aus. Zusätzliche Hardware, Gateways oder VPNs sind nicht erforderlich.

PRODUKTDEFINITION

Die Notwendigkeit einer Remote-Verbindung zu einem Niagara-basierten Gerätenetzwerk entsteht im Alltag des Niagara Framework® Nutzers häufig. Niagara Remote ist ein Service der Niagara Cloud Suite, mit dem Sie die Produktivität von Benutzern erhöhen, die gerade Fehler an einer Bereitstellung beheben, regelmäßige technische und Wartungsarbeiten durchführen oder einfach den Status aller Vorgänge in einem Netzwerk auf Niagara-Basis über die grafische Benutzeroberfläche überprüfen. Niagara Remote™ erlaubt den Remote-Zugang zu einem Niagara Supervisor oder JACE über einen Webbrowser, ohne dass zusätzliche Hardware, Gateways oder VPNs erforderlich sind.

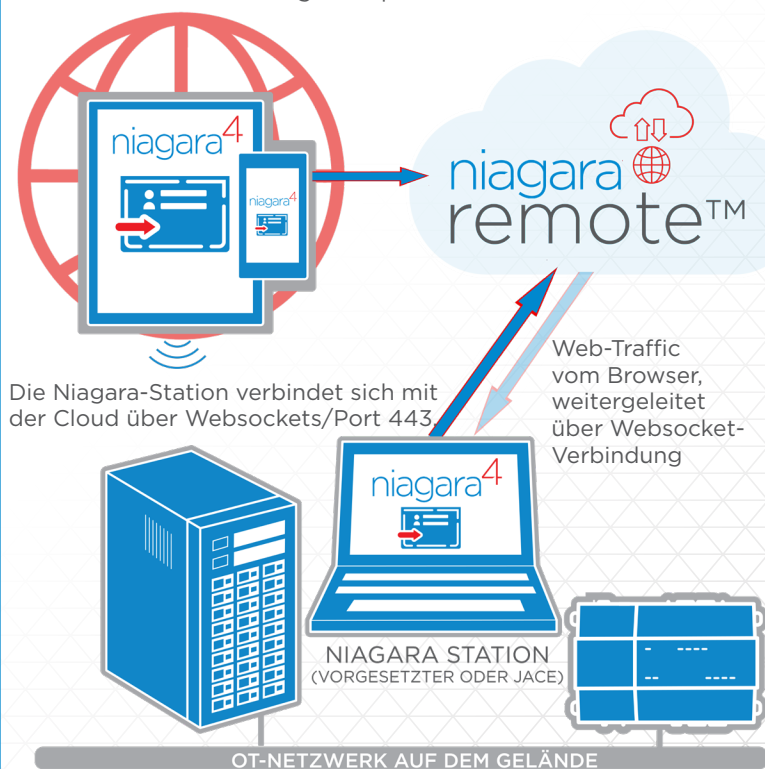
SO FUNKTIONIERT ES

Tridium ist klar, dass Cybersicherheit bei der Bereitstellung einer Cloud-Lösung häufig eines der Hauptanliegen des Kunden ist. Daher ist Niagara Remote™ so konzipiert, dass es die folgenden Verfahren durchsetzt:

- ▶ Vor der Verwendung registriert der Abonnent einen beliebigen Niagara Supervisor oder JACE, der für die Fernverwaltung über das Niagara Cloud Suite™ Management Portal bestimmt ist.
- ▶ Nach der Registrierung erstellt die Niagara-Station eine ausgehende Websocket-Verbindung zu Niagara Framework an Port 443.
- ▶ Um die Fernverwaltung zu initiieren, meldet sich der Benutzer über einen Browser beim Niagara Cloud Suite™ Management Portal an.
- ▶ Nach Abschluss der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) und mit der neuesten TLS-Verschlüsselung richtet Niagara Remote über die Websocket-Verbindung der Station eine Remote-Zugangssitzung ein.

- ▶ Sobald die Remote-Zugangssitzung für die Station eingerichtet ist, muss sich der Benutzer mit seinen Stationsdaten bei der Station anmelden.
- ▶ Um die Remote-Sitzung zu schließen, meldet sich der Benutzer von jedem Niagara Supervisor oder JACE ab, auf den während der Sitzung zugegriffen wurde.

Melden Sie sich von jedem mit einem Browser ausgestatteten Gerät aus bei einem Niagara Supervisor oder JACE an.



FIREWALL-FREUNDLICH

- ▶ Für die gesamte Kommunikation des Benutzers und der Station werden HTTPS/Websockets an Port 443 verwendet.
- ▶ Die Niagara-Station initiiert eine ausgehende Remote-Zugangsverbindung zur Cloud. Eingehende Verbindungen sind nicht erforderlich.
- ▶ Für die gesamte Kommunikation mit der Station wird eine einzige Endpunkt-Anwendungsprogrammchnittstelle verwendet – api.niagara-cloud.com.

SICHERHEITSFUNKTIONEN

- ▶ Für den Remote-Zugang zur Station ist eine Multi-Faktor-Authentifizierung erforderlich.
- ▶ Feinkörnige Zugangskontrollen unter Verwendung von Rollen erlauben die Verwaltung des Benutzerzugangs auf Stationsebene.
- ▶ Für die gesamte Kommunikation wird TLS1.2 oder höher verwendet.

VORAUSSETZUNGEN

Niagara Remote und andere Niagara Cloud Suite-Angebote erfordern für jede Niagara-Instanz während der Laufzeit des Abonnements ein aktives Niagara Software Maintenance Agreement (SMA). Der Endkunde sollte ein Update auf ein aktuelles, unterstütztes Release von Niagara Framework mit allen aktuellen Maßnahmen zum Schutz vor Cyber-Bedrohung erhalten. Dies ist ein weiterer Aspekt der „Secure by Default“-Politik von Tridium für alle Niagara Framework-Angebote.

Alle Abonnenten eines Angebotes in der Niagara Cloud Suite haben Zugang zum Niagara Cloud Management Portal. Über dieses Portal kann der Abonnent die folgenden Niagara Cloud Suite-Dienste einrichten und auf diese zugreifen:

Für Systemintegratoren:

- ▶ Die Möglichkeit, ein Gerät bei einem Cloud-Mandanten für jeden einzelnen Kunden zu registrieren
- ▶ Die Möglichkeit, eine Hierarchie von Partneransichten zu erstellen, die den Kunden, das Projekt und das abonnierte Gerät nach Host-ID beschreibt
- ▶ Die Möglichkeit, Sicherungskopien zu erstellen und abzurufen, wenn der Kunde Niagara Recover™ abonniert hat
- ▶ Die Möglichkeit für den Kunden, Benutzer zuzuweisen

Für Endanwender (Gebäudeeigentümer/Immobilienmanager):

- ▶ Anzeigen von Geräten, die für die jeweilige Organisation registriert sind
- ▶ Backups anzeigen und abrufen (wenn Niagara Recover™ abonniert wurde)

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie den Niagara Remote™ erwerben und nutzen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Tridium-Kundenbetreuer oder Niagara-Partner.

BESTELLINFORMATIONEN

Abonnements für Niagara Remote können für jede Niagara-Instanz (Station) zu einem Jahreslistenpreis bestellt werden.

Teilecode	Beschreibung
NCS-REMOTE	Abonnement auf Controller-Ebene
NCS-REMOTE-SUP	Abonnement auf der Ebene des Vorgesetzten



Copyright © 2023 Tridium, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Hier veröffentlichte Informationen und/oder Spezifikationen entsprechen dem aktuellen Stand bei der Veröffentlichung dieses Dokuments. Tridium, Inc. behält sich das Recht vor, technische Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Die neuesten Produktspezifikationen erhalten Sie von unserer Unternehmenszentrale in Richmond/Virginia. Die hier aufgeführten Produkte oder Funktionen unterliegen einem oder mehreren US-amerikanischen oder ausländischen Patenten. Dieses Dokument darf nur kopiert werden, wenn Tridium dies ausdrücklich schriftlich genehmigt hat. Es darf ansonsten weder ganz noch teilweise kopiert, fotokopiert, reproduziert, übersetzt oder auf ein elektronisches Medium oder eine maschinenlesbare Form reduziert werden.

2023-0040DE

tridium.com/de/de