

niagara remote™

Niagara Remote™ fornisce accesso remoto basato sul web a una stazione Niagara da qualsiasi dispositivo connesso a Internet. Non sono necessari hardware, gateway o VPN aggiuntivi.

DEFINIZIONE DEL PRODOTTO

Spesso, per esigenze quotidiane, l'utente di Niagara Framework® necessita di una connessione remota a una rete di dispositivi basata su Niagara. Niagara Remote è un servizio di Niagara Cloud Suite che consente di aumentare la produttività dell'utente grazie alla risoluzione dei problemi di implementazione, a interventi tecnici e di manutenzione periodica o, semplicemente, alla verifica tramite l'interfaccia utente grafica dello stato delle operazioni in tutta una rete basata su Niagara. Niagara Remote™ fornisce l'accesso remoto a Niagara Supervisor o JACE tramite un browser Web, senza la necessità di hardware, gateway o VPN aggiuntivi.

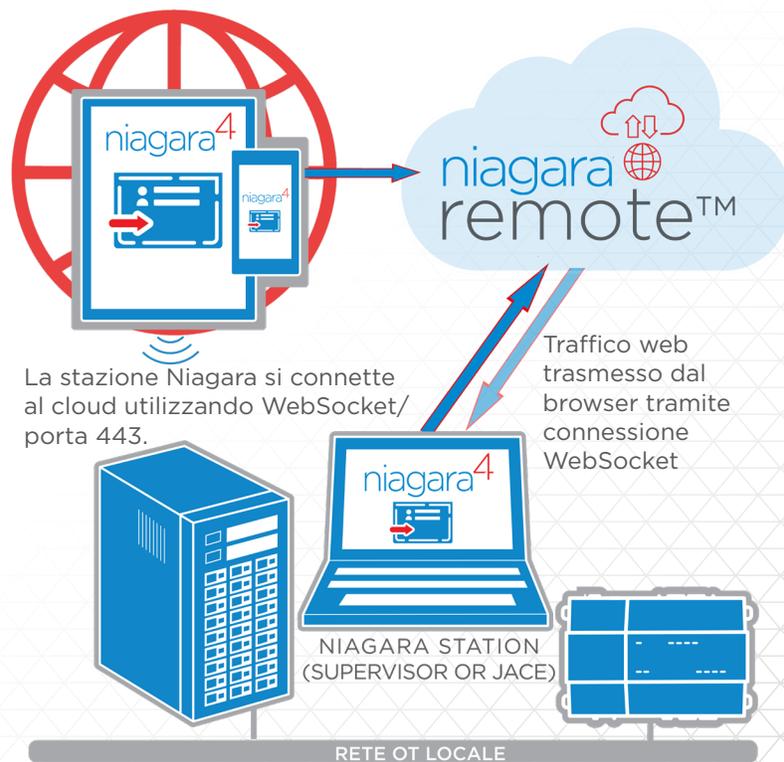
PROCEDURA

Tridium è consapevole del fatto che la sicurezza informatica nell'implementazione di una soluzione cloud è una delle maggiori preoccupazioni del cliente. Pertanto per una corretta attivazione di Niagara Remote™ procedere come indicato di seguito:

- ▶ Prima dell'uso gli abbonati devono registrare qualsiasi versione di Niagara Supervisor o JACE destinata alla gestione remota tramite il Niagara Cloud Suite™ Management Portal.
- ▶ Una volta registrata, la stazione Niagara crea una connessione WebSocket a Niagara Framework in uscita sulla porta 443.
- ▶ Per avviare la gestione remota, l'utente accede al Niagara Cloud Suite™ Management Portal da un browser.
- ▶ Al completamento dell'autenticazione a più fattori (MFA) e applicando la crittografia TLS più recente, Niagara Remote stabilisce una sessione di accesso remoto tramite la connessione WebSocket della stazione.

- ▶ Una volta stabilita la sessione di accesso remoto alla stazione, l'utente deve accedervi utilizzando le proprie credenziali.
- ▶ Per chiudere la sessione remota, l'utente si disconnette da ogni Niagara Supervisor o JACE a cui è stato effettuato l'accesso durante la sessione.

Accesso a qualsiasi Niagara Supervisor o JACE da remoto da qualsiasi dispositivo dotato di browser.



COMPATIBILE CON FIREWALL

- ▶ Tutte le comunicazioni tra utente e stazione utilizzano HTTPS/WebSocket sulla porta 443.
- ▶ La stazione Niagara avvia la connessione di accesso remoto al cloud in uscita. Le connessioni in entrata non sono necessarie.
- ▶ Per tutte le comunicazioni con la stazione viene utilizzata un'unica interfaccia del programma applicativo endpoint, api.niagara-cloud.com.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

- ▶ Autenticazione a più fattori necessaria per l'accesso remoto alla stazione.
- ▶ I controlli accesso dettagliati e basati sul ruolo consentono di gestire l'accesso degli utenti a livello di stazione.
- ▶ TLS1.2 o successivo viene utilizzato per tutte le comunicazioni.

PREREQUISITI

Niagara Remote e altre offerte di Niagara Cloud Suite richiedono, per ogni istanza Niagara, un Software Maintenance Agreement (SMA) Niagara attivo per tutta la durata dell'abbonamento. L'istanza Niagara del cliente finale deve essere aggiornata a una versione attuale e supportata di Niagara Framework a cui sono applicate tutte le protezioni più recenti contro le minacce informatiche. Questo è un altro aspetto della politica "Secure by Default" di Tridium per tutte le offerte di Niagara Framework.

Tutti gli abbonati a un'offerta in Niagara Cloud Suite hanno accesso al Niagara Cloud Management Portal. Da questo portale gli abbonati possono configurare e accedere ai seguenti servizi di Niagara Cloud Suite:

Per gli integratori di sistemi:

- ▶ Registrazione e attribuzione di un dispositivo a un tenant cloud univoco del cliente
- ▶ Creazione di una gerarchia di visualizzazione del partner che descriva il cliente, il progetto e il dispositivo sottoscritto mediante hostID
- ▶ Creazione e recupero di backup, se abbonati a Niagara Recover™
- ▶ Assegnazione dell'utente cliente

Per gli utenti finali (proprietario edificio/responsabile immobiliare):

- ▶ Visualizzazione di dispositivi registrati nella loro organizzazione
- ▶ Visualizzazione e recupero di backup (se abbonati a Niagara Recover™)

INFORMAZIONI ORDINE

Gli abbonamenti a Niagara Remote possono essere ordinati per ogni istanza Niagara (stazione) a un prezzo di listino annuale.

Codice parte	Descrizione
NCS-REMOTE	Abbonamento a livello di controller
NCS-REMOTE-SUP	Abbonamento a livello di supervisore

Per ulteriori informazioni su come acquistare e iniziare a utilizzare Niagara Remote™, contatta l'account manager Tridium o il partner Niagara.



©Copyright © 2023 Tridium Inc. Tutti i diritti riservati.

tridium.com/it/it

Informazioni e/o specifiche ivi pubblicate sono correnti a partire dalla data di pubblicazione del presente documento. Tridium, Inc. si riserva il diritto di apportarvi variazioni o modifiche senza preavviso. Le specifiche più recenti del prodotto sono disponibili contattando la nostra sede centrale a Richmond (Virginia). I prodotti o le caratteristiche ivi elencati potrebbero essere coperti da uno o più brevetti statunitensi o stranieri. Il presente documento può essere copiato solo nelle modalità espressamente autorizzate da Tridium per iscritto. Non può altrimenti, in tutto o in parte, essere copiato, fotocopiato, riprodotto, tradotto o ridotto a qualsiasi formato leggibile da mezzo elettronico o da macchina.

2023-00401T