

  
**TRIDIUM**

# PROFESSIONELLE DIENSTLEISTUNGEN



Stärken Sie Ihren Wettbewerbsvorteil mit der Entwicklung und Vermarktung von Lösungen auf der Grundlage von Niagara.

  
[www.tridium.com/de/de/services-support/professional-services](http://www.tridium.com/de/de/services-support/professional-services)

# Warum Sie sich für uns entscheiden sollten?

niagara  
framework®

## Branchenführende Softwareplattform

Das branchenführende Niagara Framework® ist eine umfassende Softwareplattform für die Entwicklung und Bereitstellung verbundener Produkte und Device-to-Enterprise-Anwendungen.

Im Kern bietet Niagara die entscheidenden Funktionen für Gerätekonnektivität, Cybersicherheit, Steuerung, Datenmanagement, Gerätemanagement und Benutzerpräsentation, die erforderlich sind, um Echtzeit-Betriebsdaten gewinnbringend zu nutzen und Erkenntnisse daraus zu gewinnen.

Eine große Nutzergemeinschaft arbeitet kontinuierlich daran, auf dem Niagara Framework® Softwareanwendungen aufzusetzen, um die Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen.



## Tridium Professionelle Dienste

Tridium Professional Services verfügt in einzigartiger Weise über tiefgehendes Know-how in Niagara und ist hier, um auf der Grundlage Ihrer individuellen Bedürfnisse gekonnt Lösungen zu entwickeln. So erhalten Sie einen Berater, dem Sie vertrauen und der Ihnen dabei helfen kann, Ihre Produkt- und Marktentwicklungsprojekte zu beschleunigen. Mit unseren kundenspezifischen Softwarelösungen können Sie Ihre Markteinführungszeit verkürzen und gleichzeitig das Risiko senken. So stärken Sie Ihren Wettbewerbsvorteil mit der Entwicklung und Vermarktung von Lösungen auf der Grundlage von Niagara. Sie profitieren von einem Zugang zu den Entwicklern, die hinter Niagara stehen, und erhalten unvergleichliche Einblicke in das Niagara Framework. Einfach ausgedrückt: Wir sind da, um Ihnen und Ihren Kunden dabei zu helfen, die Vorteile des Niagara Framework® zu optimieren.

# SOFTWARELÖSUNGEN FÜR KUNDEN

---

---



Das Niagara Framework bietet eine robuste Plattform für Gebäude, IoT- und Cloud-Space-Anwendungen, aber manchmal brauchen Sie für Ihre Niagara-Projekte eine individuell entwickelte Lösung.

Tridium Professional Services dient als verlässliche Ressource für Ihre Projekte und hilft Ihnen dabei, skalierbare, sichere Niagara-Softwarelösungen aufzubauen und die Markteinführung zu beschleunigen. Mit unseren Expertenservices können Sie schneller arbeiten, Risiken verringern, erfolgreiche Implementierungen umsetzen und Ihren Kunden fortlaufenden Support bieten.

## **TECHNISCHE ENTWICKLUNG FÜR ENDNUTZER**

Durch die Standardisierung anhand einer gemeinsamen Bibliothek können Sie Stationen, Steuerlogik, Grafik u.v.m. effizienter und genauer bereitstellen. Tridium Professional Services kann nach Ihren Vorgaben eine Standardbibliothek entwickeln, z. B. durch die Erstellung von Niagara-Anwendungen, Vorlagen, Datenmodellierung, Migration von Niagara-Servern u.v.m.

## **GERÄTETREIBER NACH KUNDENVORGABEN**

Die Lücke zwischen exklusiven Daten und normalisierten, offenen Daten zu überbrücken kann eine kostspielige Herausforderung sein. Tridium Professional Services kann für Gerätekonnektivität, Steuerung, Datenmanagement, Gerätemanagement u.v.m. Treiber nach Ihren Vorgaben entwickeln.

## **DATENVISUALISIERUNG NACH KUNDENVORGABEN (GRAFISCHE BENUTZEROBERFLÄCHEN)**

Für viele unserer Kunden ist die Datenvisualisierung für ihre Endnutzer und Gebäudeeigentümer entscheidend. Tridium Professional Services kann Dashboards, Geräte und eine vollständige webbasierte GUI nach Ihren konkreten Vorgaben entwickeln.

## SOFTWARE IMAGES NACH KUNDENVORGABEN

Für benutzerdefinierte Treiber und/oder die Datenvisualisierung sind oft spezifische Einrichtungsanweisungen wie Netzwerkeinstellungen, Benutzerkonten, Cybersicherheit u.v.m. erforderlich. Tridium Professional Services kann nach Kundenvorgaben ein benutzerdefiniertes JACE-Image erstellen, einschließlich benutzerdefinierter Software, Datenvisualisierung sowie spezielle Einstellungsanforderungen, die ab Werk in kundenspezifischen Produkten installiert werden.

## SOFTWARESUPPORT NACH ENDE DER GARANTIEZEIT

Zusammen mit den kundenspezifischen Softwarelösungen von Tridium Professional Services brauchen Sie zu Ihrer kundenspezifischen Lösung häufig fortlaufenden Support durch Fachleute. Tridium Professional Services bietet Ihnen die folgenden Optionen, um Ihnen die Gewissheit zu geben, dass Ihre Lösung auch mit zukünftigen Versionen der Niagara-Software stets wie vorgesehen läuft.

## KOMPATIBILITÄTSERHALTUNG (MAINTENANCE OF COMPATIBILITY - MOC)

Tridium Professional Services bietet MOC, damit Ihre kundenspezifischen Softwarelösungen mit den neuesten Versionen von Niagara kompatibel bleiben und Sie die neuesten Verbesserungen von Niagara nutzen können, auch in Bereichen wie Cybersicherheit.

## RELEASED SOFTWARE SUPPORT (RSS)

Mit RSS haben Sie die Gewissheit, wenn Sie im Betrieb auf Probleme stoßen, dass Tridium Professional Services das Problem umgehend bewertet und ggf. löst und dabei die Auswirkungen vor Ort auf ein Minimum reduziert.

## NICHT-KERNPRODUKTE

Markt- und Branchenfaktoren wie Standards, Bauvorschriften, behördliche Vorschriften und Branchennormen stellen den Benutzer häufig vor Probleme, die über den Kern des Niagara Framework hinausgehen. Tridium Professional Services arbeitet kontinuierlich daran, Produkte außerhalb des Kerns von Niagara zu identifizieren, zu planen und zu entwickeln, z.B. die Niagara 4 E-Signature Application, Niagara 4 VEN Driver for OpenADR 2.0 und Niagara 4 Cloud Gateway Connector für die Google Cloud Plattform, damit Sie und Ihre Kunden wettbewerbsfähig bleiben, während sich die Branchen verändern.

niagara  
framework®

# CONSULTING SERVICES

---

---



## AUDIT & CONSULTING SERVICES

Mit den Tridium Professional Services unterstreichen wir unser Engagement für Gebäudeautomatisierungssysteme und laden Entwickler und Systemintegratoren dazu ein, mit uns auf benachbarte Märkte zu expandieren - von Rechenzentren bis hin zu Smart Cities und darüber hinaus.

Tridium Professional Services bietet Ihnen Site Audit Services und projektspezifische Beratungsdienste und bietet Beratung durch die Fachleute von Niagara dazu, wie Sie noch unerschlossene Funktionen im Niagara Framework dafür nutzen können, Ihr Fachwissen und Ihr Know-how zu erweitern und wie Sie auf Ihren Märkten gleichzeitig einen Wettbewerbsvorteil erlangen können.

## STANDORTAUDIT- SERVICES

Site Audit Services nutzt die zertifizierten und erfahrenen Niagara-Ingenieure von Tridium, die Ihren Standort einer eingehenden Inspektion zu unterziehen, die sich auf solche Dinge wie Systemintegrität, Konfiguration, Sicherheitseinstellungen, die Niagara-Systemarchitektur u.v.m. konzentriert.

Nach Abschluss des Standortaudits liefern wir einen detaillierten Bericht mit den Ergebnissen und Empfehlungen zur Umsetzung bewährter Methoden.

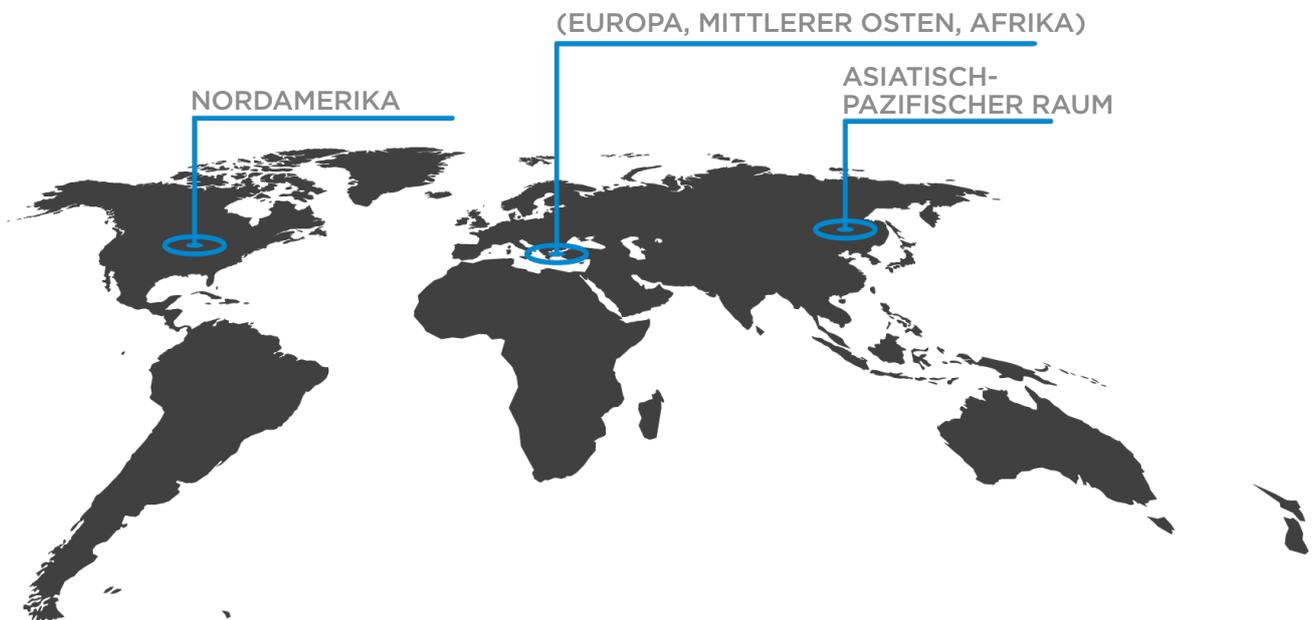
## PROJEKTSPEZIFISCHE BERATUNG

Wenn Sie aktuelle oder zukünftige Niagara-Installationen in Betracht ziehen, wenden Sie sich an die Fachleute von Tridium Professional Services, damit Sie die Niagara Frameworks optimal nutzen und dabei Projektanforderungen und Erweiterungen der Planungsstandorte für laufende oder zukünftige Projekte berücksichtigen können.



## ÜBER TRIDIUM PROFESSIONAL SERVICES SIND SIE MIT DEM NIAGARA-SUPPORT VERBUNDEN

Tridium Professional Services bietet Support, der über den Tellerrand schaut und der eine schnelle und einfache Einführung des Niagara Framework ermöglicht. Weitere Informationen dazu, wie Ihre Kunden und Ihr Unternehmen von den Professional Services von Tridium profitieren können, erhalten Sie von uns unter **877.305.1745** oder per E-Mail an **TridiumProfServices@tridium.com**.



### Standorte und Kundenbetreuung weltweit

**Hauptsitz  
Nordamerika**  
1 804-747-4771

**Support  
Nordamerika und Lateinamerika**  
1 877 305 1745

**Europa, Naher Osten und Afrika**  
44 1403 740290

**Asien-Pazifik**  
86 400 818 6088

© 2022 Tridium, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle übrigen Marken und eingetragenen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.

Hier veröffentlichte Informationen und/oder Spezifikationen entsprechen dem aktuellen Stand bei der Veröffentlichung dieses Dokuments. Tridium, Inc. behält sich das Recht vor, technische Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Die neuesten Produktspezifikationen erhalten Sie von unserer Unternehmenszentrale in Richmond/Virginia. Die hier aufgeführten Produkte oder Funktionen unterliegen einem oder mehreren US-amerikanischen oder ausländischen Patenten. Dieses Dokument darf nur kopiert werden, wenn Tridium dies ausdrücklich schriftlich genehmigt hat. Es darf ansonsten weder ganz noch teilweise kopiert, fotokopiert, reproduziert, übersetzt oder auf ein elektronisches Medium oder eine maschinenlesbare Form reduziert werden.