



TRIDIUM

SERVICIOS PROFESIONALES



Fortalezca su ventaja competitiva en el desarrollo y la comercialización de soluciones basadas en Niagara.



www.tridium.com/es/es/services-support/professional-services

¿Por qué elegirnos?

niagara
framework®

Plataforma de software líder en el sector

Niagara Framework® es una plataforma de software integral líder en el sector para el desarrollo y despliegue de productos y aplicaciones de dispositivo a empresa conectados.

En esencia, Niagara proporciona las funciones fundamentales de conectividad de dispositivos, ciberseguridad, control, administración de datos, administración de dispositivos y capacidades de presentación de usuarios necesarias para extraer valor y conocimiento de los datos operacionales en tiempo real.

Una gran comunidad de usuarios trabaja continuamente en la creación de aplicaciones de software basadas en Niagara Framework® para dar respuesta a las necesidades de los clientes.



Tridium Professional Services

Tridium Professional Services posee un profundo conocimiento único en Niagara y está aquí para desarrollar hábilmente soluciones basadas en sus necesidades particulares. Tendrá en sus manos un asesor de confianza que puede ayudarle a acelerar sus iniciativas de desarrollo de productos y mercados. Nuestras soluciones de software personalizadas le permitirán acelerar los plazos de comercialización y reducir simultáneamente el riesgo. Fortalecerá su ventaja competitiva en el desarrollo y la comercialización de soluciones basadas en Niagara. Tendrá acceso a los desarrolladores de Niagara, que le ofrecerán una visión incomparable de Niagara Framework. En pocas palabras, nuestra razón de existir está orientada a ayudarle a usted y a sus clientes a optimizar los beneficios de Niagara Framework®.

SOFTWARE PERSONALIZADO



Niagara Framework ofrece una plataforma robusta para edificios, IoT y aplicaciones en la nube, pero a veces, sus proyectos de Niagara requieren un desarrollo personalizado.

Tridium Professional Services funciona como recurso de confianza para sus proyectos, ya que le ayudan a crear soluciones de software Niagara escalables y seguras para cumplir con sus especificaciones y acelerar los plazos de comercialización. Nuestros servicios especializados le permiten trabajar más rápido, reducir riesgos, dar la vuelta a implementaciones con éxito y prestar asistencia continua a sus clientes.

INGENIERÍA DE USUARIO FINAL

La estandarización en una biblioteca común le permite ser más eficaz y preciso en el despliegue de estaciones, lógica de control, gráficos y mucho más. Tridium Professional Services puede desarrollar una biblioteca estándar según sus especificaciones, como crear aplicaciones de Niagara, plantillas, modelado de datos, migración de servidores de Niagara y mucho más.

CONTROLADORES DE DISPOSITIVOS PERSONALIZADOS

Salvar la brecha entre los datos exclusivos de los datos normalizados y abiertos puede plantear costosos desafíos. Tridium Professional Services puede desarrollar controladores personalizados para conectividad de dispositivos, control, gestión de datos, gestión de dispositivos y mucho más, según sus especificaciones.

VISUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALIZADA (INTERFACES GRÁFICAS DE USUARIO)

Para muchos de nuestros clientes, la visualización de datos es fundamental para sus usuarios finales y propietarios de edificios. Tridium Professional Services puede diseñar a medida paneles de control, dispositivos y una interfaz gráfica de usuario completa basada en la web para cumplir con sus especificaciones exclusivas.



IMÁGENES DE SOFTWARE PERSONALIZADAS

Con frecuencia, los controladores personalizados y/o la visualización de datos requieren instrucciones de configuración específicas, como ajustes de red, cuentas de usuario, ciberseguridad y mucho más. Tridium Professional Services puede crear una imagen JACE personalizada que incluye software personalizado, visualización de datos y requisitos de configuración específicos, instalados en productos personalizados de fábrica.

ASISTENCIA DE SOFTWARE POSGARANTÍA

Junto con las soluciones de software personalizadas de Tridium Professional Services, a menudo puede necesitar asistencia continua a nivel experto para su solución personalizada. Tridium Professional Services ofrece las siguientes opciones para proporcionarle la tranquilidad de que su solución seguirá funcionando tal y como se diseñó en las futuras versiones del software Niagara.

MANTENIMIENTO DE LA COMPATIBILIDAD (MOC)

Tridium Professional Services ofrece el mantenimiento de la compatibilidad MOC para garantizar que sus soluciones de software personalizadas sean compatibles con las últimas versiones de Niagara, lo que le permitirá aprovechar las mejoras más recientes, incluidos ámbitos como la ciberseguridad.

ASISTENCIA DE SOFTWARE LANZADO (RSS)

Con el sistema de asistencia de software RSS tendrá la tranquilidad de saber que si encuentra algún problema sobre el terreno, Tridium Professional Services evaluará y, si es necesario, resolverá el problema rápidamente, a la vez que minimizará el impacto in situ.

PRODUCTOS NO ESENCIALES

Los factores del mercado y del sector, como los estándares, el código de construcción, las regulaciones oficiales y las normas del sector, a menudo presentan desafíos para el usuario, más allá del Niagara Framework principal. Tridium Professional Services trabaja continuamente para identificar, planificar y desarrollar productos no esenciales de Niagara como Niagara 4 E-Signature Application, Niagara 4 VEN Driver for OpenADR 2.0 y Niagara 4 Cloud Gateway Connector to Google Cloud Platform para permitirles a usted y a sus clientes seguir siendo competitivos en sectores altamente cambiantes.

SERVICIOS DE CONSULTORÍA



SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y AUDITORÍA

A través de Tridium Professional Services, reafirmamos nuestro compromiso con los sistemas de automatización de edificios, al tiempo que invitamos a desarrolladores e integradores de sistemas a expandirse a mercados adyacentes con nosotros, desde centros de datos hasta ciudades inteligentes y más allá.

Tridium Professional Services ofrece servicios de auditoría de emplazamiento, además de servicios de consultoría específicos para proyectos, proporcionando asesoramiento experto de Niagara sobre cómo aprovechar las funciones sin explotar en Niagara Framework, mejorando sus conocimientos y experiencia al tiempo que le proporciona una ventaja competitiva en sus mercados.

SERVICIOS DE AUDITORÍA DEL EMPLAZAMIENTO

Los servicios de auditoría de emplazamiento los realizan ingenieros de Tridium certificados y experimentados en Niagara, para llevar a cabo inspecciones detalladas centradas en aspectos como el estado y la configuración del sistema, la configuración de seguridad, la arquitectura del sistema Niagara y más.

Una vez finalizada la auditoría del emplazamiento, proporcionaremos un informe detallado sobre los hallazgos y recomendaciones para la implementación de las mejores prácticas.

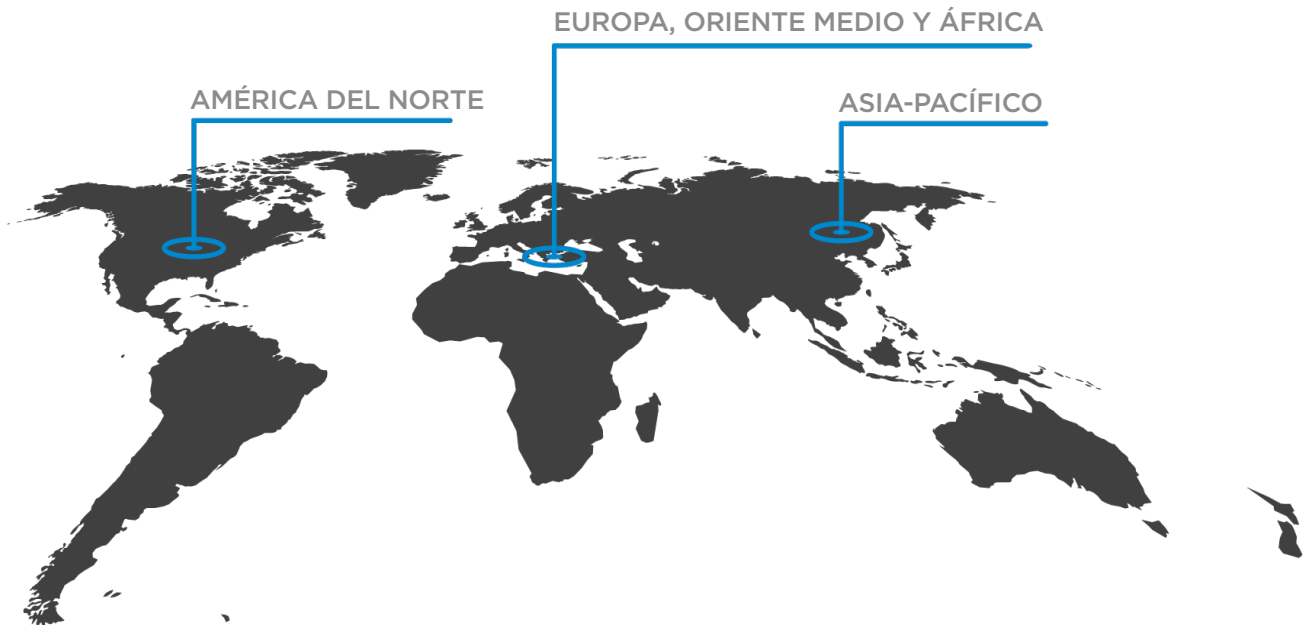
CONSULTORÍA ESPECÍFICA DE PROYECTOS

Al considerar las instalaciones actuales o futuras de Niagara, consulte con los expertos de Tridium Professional Services para asegurarse de que está optimizando el uso de Niagara Framework mientras considera los requisitos del proyecto y planifica las mejoras de su emplazamiento para proyectos existentes o futuros.



CONÉCTESE AL SERVICIO DE ASISTENCIA DE NIAGARA A TRAVÉS DE TRIDIUM PROFESSIONAL SERVICES

Tridium Professional Services proporciona un servicio de asistencia que va más allá de lo convencional, lo que permite una adopción rápida y sencilla de Niagara Framework. Para obtener más información sobre cómo sus clientes y su empresa pueden empezar a beneficiarse de los Servicios profesionales de Tridium, póngase en contacto con nosotros llamando al **877.305.1745** o enviando un correo electrónico a **TridiumProfServices@tridium.com**.



Ubicaciones y atención al cliente, en todo el mundo

Sede central
Norteamérica
1 804 747 4771

Asistencia
Norteamérica y Latinoamérica
1 877 305 1745

Europa, Oriente Medio y África
44 1403 740290

Asia-Pacífico
86 400 818 6088

© 2022 Tridium Inc. Todos los derechos reservados. El resto de marcas comerciales y marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares.

La información o las especificaciones publicadas aquí eran las más actualizadas en la fecha de publicación de este documento. Tridium, Inc. se reserva el derecho de cambiar o modificar las especificaciones sin previo aviso. Para obtener las especificaciones más recientes del producto, póngase en contacto con nuestra sede corporativa en Richmond, Virginia. Los productos o las características contenidos en este documento pueden estar cubiertos por una o varias patentes estadounidenses o extranjeras. Este documento solo puede ser copiado con la autorización expresa de Tridium por escrito. Sin dicha autorización, no puede copiarse, fotocopiarse, reproducirse, traducirse ni reducirse a ningún medio electrónico o formato legible por máquina, ni en su totalidad ni en parte.