



**TRIDIUM**

**SERVIZI  
PROFESSIONALI**



Rafforzate il vostro vantaggio competitivo per sviluppare e commercializzare le soluzioni basate su Niagara.



[www.tridium.com/it/it/services-support/professional-services](http://www.tridium.com/it/it/services-support/professional-services)

# Perché sceglierci?

niagara  
framework®

## Piattaforma software leader del settore

Niagara Framework®, leader del settore, è una piattaforma software completa per lo sviluppo e l'implementazione di prodotti connessi e applicazioni da dispositivo ad azienda.

In sostanza Niagara fornisce la connettività dei dispositivi critici, la sicurezza informatica, il controllo, la gestione dei dati e dei dispositivi, oltre alle funzionalità di presentazione utente necessarie per estrarre valore e informazioni dai dati operativi in tempo reale.

Una grande comunità di utenti lavora costantemente per creare applicazioni software su Niagara Framework® per soddisfare le esigenze dei clienti.



## Tridium Professional Services

Tridium Professional Services ha una conoscenza unica riguardo a Niagara ed è qui per sviluppare con competenza soluzioni basate sulle vostre esigenze specifiche. Un consulente di fiducia sarà a disposizione per aiutare ad accelerare le vostre iniziative di sviluppo del prodotto e del mercato. È possibile accelerare il time-to-market riducendo al contempo i rischi, grazie alle nostre soluzioni software personalizzate. Rafforzerete il vostro vantaggio competitivo nello sviluppo e nel marketing di nuove soluzioni basate su Niagara. Trarrete vantaggio dal contatto con gli sviluppatori di Niagara, ottenendo una visione senza pari di Niagara Framework. In poche parole: esiste per aiutare voi e i vostri clienti a ottimizzare i vantaggi di Niagara Framework®.

# SOLUZIONI SOFTWARE PERSONALIZZATE



**N**iagara Framework fornisce una solida piattaforma per edifici, IoT e applicazioni di spazio cloud, ma talvolta i progetti Niagara richiedono uno sviluppo personalizzato.

Tridium Professional Services lavora come risorsa di fiducia sui vostri progetti, aiutandovi a costruire soluzioni software Niagara scalabili e sicure per soddisfare le vostre specifiche e accelerare il time-to-market. I nostri servizi di esperti consentono di lavorare più rapidamente, di ridurre i rischi, di realizzare implementazioni di successo e di fornire un'assistenza continua ai vostri clienti.

## INGEGNERIA DELL'UTENTE FINALE

La standardizzazione su una libreria comune consente di essere più efficienti e accurati nella implementazione di stazioni, logica di controllo, grafica e altro ancora. Tridium Professional Services può sviluppare una libreria standard in base alle proprie specifiche, come la creazione di applicazioni Niagara, modelli, modellazione dei dati, migrazione dei server Niagara e altro ancora.

## DRIVER DEI DISPOSITIVI PERSONALIZZATI

Colmare il divario tra dati esclusivi e dati aperti normalizzati può presentare una sfida impegnativa. Tridium Professional Services può sviluppare driver personalizzati per la connettività, il controllo, la gestione dei dati e dei dispositivi e altro ancora, in base alle specifiche dell'utente.

## VISUALIZZAZIONE DATI PERSONALIZZATA (INTERFACCE UTENTE GRAFICHE)

Per molti dei nostri clienti la visualizzazione dei dati è fondamentale per i loro utenti finali e i proprietari di edifici. Tridium Professional Services è in grado di progettare su misura dashboard, dispositivi e interfacce grafiche basate sul Web per soddisfare le vostre esigenze specifiche.



## **IMMAGINI SOFTWARE PERSONALIZZATE**

Spesso i driver personalizzati e/o la visualizzazione dei dati richiedono istruzioni di configurazione specifiche come impostazioni di rete, account utente, sicurezza informatica e molto altro. Tridium Professional Services può creare un'immagine JACE personalizzata che include software personalizzato, visualizzazione dei dati e requisiti di impostazioni specifici, installati in prodotti personalizzati direttamente dalla fabbrica.

## **SUPPORTO SOFTWARE POST-GARANZIA**

Oltre alle soluzioni software personalizzate dei Tridium Professional Services, spesso è necessario un supporto continuo di livello specialistico per la propria soluzione personalizzata. Tridium Professional Services offre le opzioni seguenti per garantirvi la tranquillità che la vostra soluzione continuerà a funzionare come previsto con le versioni future del software Niagara.

## **MANUTENZIONE DELLA COMPATIBILITÀ (MOC)**

Tridium Professional Services offre MOC per garantire che le vostre soluzioni software personalizzate rimangano compatibili con le ultime versioni di Niagara, consentendovi di sfruttare tutti gli ultimi miglioramenti di Niagara, comprese aree come la sicurezza informatica.

## **SUPPORTO SOFTWARE RILASCIATO (RSS)**

Con RSS, avrete la tranquillità di sapere che nel caso riscontraste dei problemi sul campo, Tridium Professional Services valuterà e, se necessario, risolverà rapidamente il problema, riducendo al minimo l'impatto sul campo.

## **PRODOTTI SECONDARI**

Fattori di mercato e di settore, come standard, codici di costruzione, normative governative e norme di settore, spesso presentano sfide per l'utente, al di là del Niagara Framework principale. Tridium Professional Services lavora continuamente per identificare, pianificare e sviluppare prodotti Niagara secondari come Niagara 4 E-Signature Application, Niagara 4 VEN Driver per OpenADR 2.0 e Niagara 4 Cloud Gateway Connector to Google Cloud Platform per consentire a voi e ai vostri clienti di rimanere competitivi nei settori in evoluzione.

**niagara**  
framework®

# SERVIZI DI CONSULENZA

---

---



## SERVIZI DI CONSULENZA E DI AUDIT

Grazie a Tridium Professional Services stiamo riaffermando il nostro impegno nei confronti dei Building Automation System, invitando al contempo sviluppatori e integratori di sistemi ad espandersi nei mercati adiacenti con noi, dai data center alle smart city e oltre.

Tridium Professional Services vi offre servizi audit sul sito e servizi di consulenza specifici per progetti, fornendovi consigli specialistici su Niagara riguardo a come sfruttare le funzionalità di Niagara Framework, migliorando al contempo le vostre conoscenze e competenze e offrendovi un vantaggio competitivo nei vostri mercati.

## SERVIZI AUDIT SUL SITO

I servizi audit sul sito si avvalgono di ingegneri Niagara certificati ed esperti di Tridium per eseguire un'ispezione dettagliata del vostro sito incentrata su aspetti quali: lo stato del sistema, la configurazione, le impostazioni di sicurezza, l'architettura del sistema Niagara e altro ancora.

Al completamento dell'audit del sito forniremo un rapporto dettagliato sui risultati e le raccomandazioni per l'implementazione delle migliori pratiche.

## CONSULENZA SPECIFICA PER PROGETTI

Quando si prendono in considerazione installazioni Niagara attuali o future, è consigliabile consultare gli esperti di Tridium Professional Services per assicurarsi di ottimizzare l'uso di Niagara Framework, tenendo in considerazione i requisiti del progetto e pianificando miglioramenti del sito per progetti esistenti o futuri.



## CONNESSIONE AL SUPPORTO NIAGARA TRAMITE TRIDIUM PROFESSIONAL SERVICES

Tridium Professional Services fornisce un supporto che va oltre lo standard, consentendo un'adozione rapida e semplice di Niagara Framework. Per ulteriori informazioni su come i vostri clienti e la vostra azienda possono iniziare a beneficiare di Tridium Professional Services, è possibile contattarci chiamando il numero **877.305.1745** o inviando un'e-mail all'indirizzo **TridiumProfServices@tridium.com**.

