

# niagara<sup>4</sup>

## Acuerdo de mantenimiento del software

*Cuando esté cubierto por un Acuerdo de mantenimiento del software (Software Maintenance Agreement, SMA) de Niagara, tendrá derecho a descargar las últimas versiones de Niagara Framework® tan pronto como estén disponibles en general, para que siempre tenga las herramientas más sólidas para aprovechar todo el valor de los datos de su edificio.*

Como usuario de Niagara, forma parte de una comunidad innovadora que está llevando la tecnología operacional comercial e industrial al siguiente nivel. Durante más de un cuarto de siglo, Tridium y sus socios en Niagara Community han desarrollado el Niagara Framework®, la plataforma estándar de referencia del sector para la automatización de edificios de protocolo abierto. Estamos avanzando a un ritmo más acorde con la era actual de la informática omnipresente que con los entornos convencionales de la construcción y las operaciones de edificios. Queremos que sea lo más sencilla posible, para que usted vaya siempre un paso por delante.

Al firmar un SMA, puede:

- descargar las versiones más recientes, incluidas las correcciones cibernéticas más recientes;
- ofrecer a sus usuarios de Niagara nuevas funciones de mejora de la productividad que les ayudan a operar edificios, equipos y procesos al máximo potencial;
- mantenerse al día con nuevos planteamientos para ahorrar energía e informar los resultados de las medidas de conservación de energía.

SMA se incluye de forma predeterminada con las licencias de suscripción.

### BENEFICIOS DE LA COBERTURA SMA



Ubicaciones y atención al cliente

Sede central  
Norteamérica  
1 804 747 4771

Soporte  
Norteamérica y Latinoamérica  
1 877 305 1745

**Pregúntenos sobre las herramientas disponibles para comprobar fácilmente el cumplimiento del SMA**

[tridium.com](http://tridium.com)