

# niagara<sup>4</sup>

## Contrat de maintenance logicielle

*Lorsque vous êtes couvert par un Software Maintenance Agreement (contrat de maintenance logicielle, SMA) Niagara, vous avez le droit de télécharger les dernières versions de Niagara Framework® dès qu'elles sont rendues disponibles de manière générale, afin que vous disposiez toujours des outils les plus robustes pour dégager de la valeur dans vos données de bâtiments.*

En tant qu'utilisateur de Niagara, vous faites partie d'une communauté innovante qui fait passer la technologie opérationnelle commerciale et industrielle au niveau supérieur. Depuis plus d'un quart de siècle, Tridium et ses partenaires de la communauté Niagara font évoluer le Niagara Framework®, faisant de lui la plateforme standard de facto du secteur pour l'automatisation de bâtiments à protocole ouvert. Nous avançons à un rythme plus en phase avec l'ère actuelle de l'informatique ubiquitaire que les mondes conventionnels de la construction et des opérations de bâtiments. Nous voulons rendre le processus aussi fluide que possible, afin que vous continuiez à avoir une longueur d'avance.

En signant un contrat SMA, vous pouvez :

- télécharger les dernières versions, y compris les correctifs informatiques les plus récents ;
- offrir à vos utilisateurs Niagara de nouvelles fonctionnalités améliorant la productivité, qui les aident à exploiter les bâtiments, les équipements et les processus à leur plein potentiel ;
- suivre le rythme grâce à de nouvelles approches pour économiser de l'énergie et rendre compte des résultats relatifs aux mesures d'économie d'énergie.

SMA est inclus par défaut avec les licences d'abonnement.

### AVANTAGES DE LA COUVERTURE SMA



**TRIDIUM**

Sites et assistance client

**Siège social**  
Amérique du Nord  
1 804 747 4771

**Assistance**  
Amérique du Nord et Amérique latine  
1 877 305 1745

**Renseignez-vous auprès de nous concernant les outils disponibles, afin de vérifier facilement la conformité du contrat SMA**

[tridium.com](https://tridium.com)