

# niagara<sup>4</sup>

## Acuerdo de mantenimiento del software

Cuando esté cubierto por un Software Maintenance Agreement (SMA) de Niagara, tendrá derecho a descargar las últimas versiones de Niagara Framework® tan pronto como estén disponibles en general. La actualización oportuna del software es una ciberdefensa esencial. Mantenerse al día con la cadencia de las versiones de Niagara Framework, incluidas las actualizaciones y correcciones críticas de ciberseguridad, es más fácil gracias a un SMA. Obtendrá acceso a las opciones más recientes de conectividad, visualización de datos e implementación, y sabrá que está ejecutando software que ha sido probado para cumplir con los estándares.

### BENEFICIOS DEL SMA

- *Acceso a la tecnología más reciente*
- *Gestión de activos más fácil*
- *Acceso a las actualizaciones de Niagara Analytics*
- *Acceso a controladores nuevos y actualizados*
- *Acceso a actualizaciones de ciberseguridad*
- *Incluido de forma predeterminada con las licencias de suscripción.*



La cadencia de desarrollo de Niagara 4 sigue la rápida evolución de las necesidades del mercado. Estas son algunas razones, entre otras muchas, por las que necesita que un SMA garantice que su implementación no se quede atrás:

#### PARA LOS PROPIETARIOS Y SUS EQUIPOS DE TI

Como cliente de Niagara, sabe ya cómo se pueden aprovechar los datos operacionales para tomar mejores decisiones. Un edificio o proceso *conectado* conlleva la responsabilidad de proteger los datos recopilados o almacenados. Cada día surgen nuevas amenazas de ciberseguridad, y nuevas formas de aprovechar el valor de sus datos. Al firmar un SMA, puede:

- Descargar las versiones más recientes, incluidas las correcciones cibernéticas más recientes;
- Proporcionar a sus usuarios de Niagara nuevas funciones de mejora de la productividad que les ayudan a operar edificios, equipos y procesos al máximo potencial;
- Mantenerse al día con nuevos planteamientos para ahorrar energía e informar los resultados de las medidas de conservación de energía

#### PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS

Los ingenieros consultores, los integradores de sistemas y los socios de servicio de controles también pueden crear una relación más valiosa y a largo plazo con sus clientes al aprovechar el poder del SMA para mantener su trabajo a la última y cumplir con las mejores prácticas de ciberseguridad. Puede actualizar sus proyectos con rapidez, ya que las actualizaciones de software están siempre disponibles. Puede dedicar menos tiempo a las tareas administrativas, como las licencias, y más tiempo a las actividades de alto valor añadido como el diagnóstico y la solución de problemas operacionales.

#### PARA DESARROLLADORES DE SOLUCIONES

Niagara 4 ha atraído a la vanguardia de los desarrolladores que trabajan hoy en día en los edificios inteligentes y el IoT. Nuestro desarrollo se rige por un sistema de control de versiones claro y coherente y por comunicaciones disciplinadas con los usuarios. Los desarrolladores que animan a sus clientes a elegir un SMA de Niagara están en mejor posición para ofrecer *más valor más rápido* y menos problemas de actualizaciones.

**Pregúntenos sobre las herramientas disponibles para comprobar fácilmente la conformidad con la SMA.**

## EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

# Desarrollo en 5 dimensiones clave

El equipo de desarrollo de Niagara Framework® está al día de las innovaciones tecnológicas en los sistemas de control de edificios, y utiliza los últimos avances en informática de código abierto, móvil y en la nube, así como las mejores prácticas de ciberseguridad. El objetivo es conseguir que los ingenieros de operaciones de los edificios y el personal de las instalaciones sean más productivos, y que las propiedades funcionen al nivel más alto de rendimiento. Los clientes cubiertos por un SMA tienen acceso automático a las nuevas versiones y pueden comenzar a beneficiarse inmediatamente de las nuevas características y funcionalidades.

A continuación se muestran algunas características y funcionalidades añadidas en las versiones más recientes de Niagara 4, muchas con desarrollo adicional en la hoja de ruta a corto plazo. Para obtener una lista completa, visite <https://www.tridium.com/us/en/Learn/about-us/niagara-timeline>

### CERTIFICACIONES

- Certificación BACnet
- FIPS-140 2
- Acreditaciones RMF
- Ampliación de la limitación de caracteres del historial

### EFICIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN

- Gestión de certificados PKI conforme a la evolución de los estándares de ciberseguridad
- Funciones de plantillas actualizadas para un aprovisionamiento de software sencillo
- Compatibilidad con internacionalización
- Actualizaciones de herramientas Edge

### INFORMACIÓN PARA REALIZAR PEDIDOS

Las nuevas licencias de Niagara Framework requieren una compra inicial mínima de SMA. Con posterioridad, los SMA están disponibles en periodos de uno, tres y cinco años.

### VISUALIZACIÓN, INTERFAZ/EXPERIENCIA DEL USUARIO Y ANÁLISIS

Interfaces HTML5 de la aplicación Workbench

- Vistas con WebWiresheet y otros gestores

#### Mejoras y soporte de etiquetado

- Project Haystack - Haystack 4
- Brick Schema
- Otras ontologías y diccionarios

#### Actualizaciones de Niagara Analytics

- Capacidades de mantenimiento predictivo
- Análisis de la supervisión y gestión de la energía

### CONECTIVIDAD

#### Nuevos conectores/controladores

- BACnet/SC
- Cloud Gateway Connectors -CGC - Google Cloud Platform
- HTTP Client Driver\*
- JSON Toolkit\*
- MQTT, OPCUA

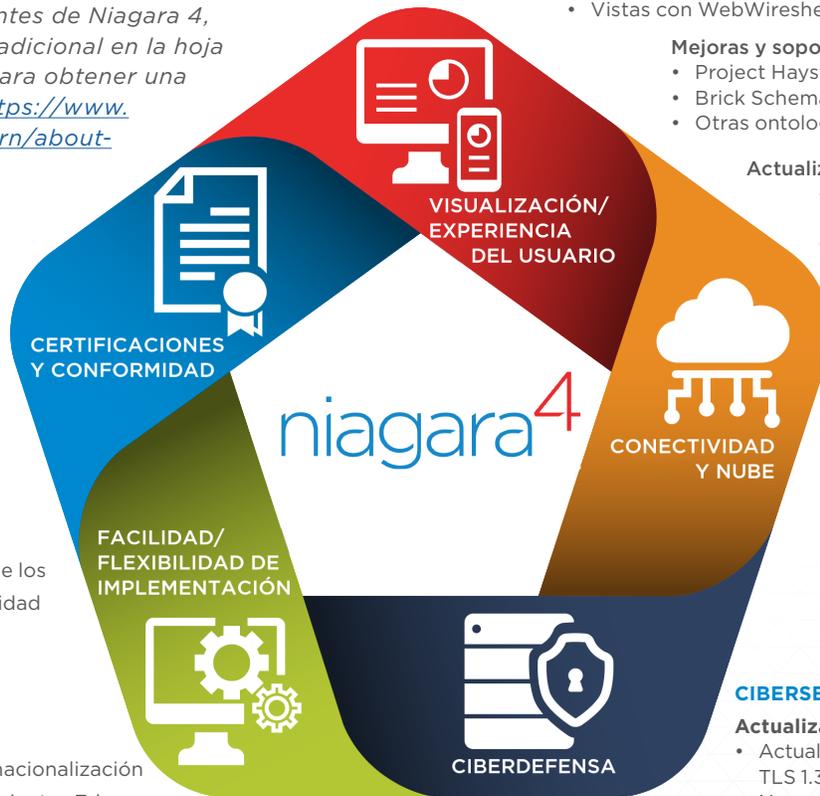
#### Actualizaciones de revisión de controladores

- BACnet
- SNMP, entre otros

### CIBERSEGURIDAD

#### Actualizaciones críticas y mejoras

- Actualizaciones de estándares como TLS 1.3
- Nuevas claves de cifrado



\* Las herramientas y controladores de conectividad en la nube, como JSON Toolkit y HTTP Client Driver, requieren un SMA de Niagara activo. Esto permite proteger los datos en el perímetro de la red frente a las amenazas de seguridad, y es otro aspecto de la política "Seguro por defecto" de Tridium relativa a todas las ofertas de Niagara Framework®.

# TRIDIUM

Ubicaciones y atención al cliente, en todo el mundo

Sede central  
Norteamérica  
1 804 747 4771

Soporte  
Norteamérica y Latinoamérica  
1 877 305 1745

Puede ponerse en contacto con nosotros hoy mismo para renovar su SMA

tridium.com

© 2023 Tridium Inc. Todos los derechos reservados.

La información o las especificaciones publicadas aquí eran las más actualizadas en la fecha de publicación de este documento. Tridium, Inc. se reserva el derecho de cambiar o modificar las especificaciones sin previo aviso. Para obtener las especificaciones más recientes del producto, póngase en contacto con nuestra sede corporativa en Richmond, Virginia. Los productos o las características contenidos en este documento pueden estar cubiertos por una o varias patentes estadounidenses o extranjeras. Este documento solo puede ser copiado con la autorización expresa de Tridium por escrito. Sin dicha autorización, no puede copiarse, fotocopiarse, reproducirse, traducirse ni reducirse a ningún medio electrónico o formato legible por máquina, ni en su totalidad ni en parte.

2023-0030ES