

niagara⁴

Contrat de maintenance logicielle

Lorsque vous êtes couvert par un contrat de maintenance logicielle (SMA) Niagara, vous avez le droit de télécharger les dernières versions de Niagara Framework® dès qu'elles sont disponibles. La mise à jour en temps voulu des logiciels est essentielle à la cybersécurité. Grâce à un contrat SMA, il est plus facile de suivre la cadence des versions de Niagara Framework, y compris les mises à jour et les corrections de cybersécurité critiques. Vous avez accès aux dernières options de connectivité, de visualisation des données et de déploiement, et vous savez que vous exécutez un logiciel qui a été testé pour être conforme aux normes.

AVANTAGES DU CONTRAT SMA

- Accès aux dernières technologies
- Gestion des actifs facilitée
- Accès aux mises à niveau Niagara Analytics
- Accès aux nouveaux pilotes et aux pilotes mis à jour
- Accès aux mises à jour de cybersécurité
- Inclus par défaut avec les licences d'abonnement.



Niagara 4 évolue aussi rapidement que les besoins du marché. Un contrat SMA garantira que votre déploiement ne prendra pas du retard et voici pourquoi :

POUR LES RESPONSABLES ET LEURS ÉQUIPES

En votre qualité de client de Niagara, vous avez déjà assimilé comment exploiter les données opérationnelles pour prendre de meilleures décisions. La gestion d'un bâtiment ou d'un processus *connecté* implique de sécuriser toutes les données collectées ou stockées. Chaque jour apporte son lot de nouvelles menaces pour la cybersécurité mais aussi de nouvelles façons de bien exploiter vos données. En signant un contrat SMA, vous pouvez :

- Télécharger les dernières versions, y compris les corrections informatiques les plus récentes ;
- offrir à vos utilisateurs Niagara de nouvelles fonctionnalités améliorant la productivité qui les aident à exploiter les bâtiments, les équipements et les processus à leur meilleur potentiel ;
- suivre le rythme des nouvelles approches pour économiser de l'énergie et rendre compte des résultats des mesures d'économie d'énergie

POUR LES PRESTATAIRES DE SERVICES

Ingénieurs-consultants, intégrateurs systèmes et partenaires de services de contrôle pourront aussi établir avec leurs clients une relation à long terme encore plus fructueuse dans la mesure où un contrat SMA leur offrira un avantage de taille : ils pourront exécuter des prestations haut de gamme tout en suivant les pratiques d'excellence en matière de cybersécurité. Vous pourrez mettre à jour vos projets comme il se doit, sachant que des mises à niveau logicielles seront toujours disponibles. Vous passerez moins de temps à effectuer des tâches de back-office (comme l'octroi de licences) et pourrez pleinement vous consacrer aux activités qui représentent une forte valeur ajoutée, comme par exemple le diagnostic et la résolution de problèmes touchant à l'exploitation.

POUR LES DÉVELOPPEURS DE SOLUTIONS

Niagara 4 a séduit les développeurs à l'avant-garde des technologies intervenant dans les bâtiments connectés et sur l'Internet des objets. Notre développement est régi par un système de gestion des versions clair et cohérent, instaurant avec les utilisateurs un système de communication rigoureux. Les développeurs qui interviennent auprès des clients pour les convaincre de souscrire un contrat SMA Niagara sont parfaitement en mesure de *multiplier* les services à forte valeur ajoutée en intervenant *plus rapidement*, facilitant grandement les mises à niveau.

Renseignez-vous auprès de nous sur les outils disponibles pour vérifier facilement la conformité du contrat SMA.

Développement en vertu de 5 aspects déterminants

L'équipe de développement Niagara Framework® reste à la pointe de l'innovation technologique pour l'élaboration de systèmes, misant sur les dernières avancées en matière de plateformes open source, mobiles et cloud, ainsi que sur les pratiques d'excellence en matière de cybersécurité. L'objectif ? Découpler la productivité des ingénieurs et du personnel gérant l'exploitation des bâtiments tout en faisant que les propriétés puissent atteindre leur plein potentiel en termes de performances. Les clients couverts par un contrat SMA auront automatiquement accès aux nouvelles versions et pourront d'emblée bénéficier des nouvelles fonctionnalités.

Voici à titre d'exemple quelques fonctionnalités intégrées aux dernières versions de Niagara 4. Nombre d'entre elles produisent des effets bénéfiques sur la feuille de route à court terme. Pour en obtenir la liste complète, rendez-vous sur <https://www.tridium.com/us/en/Learn/about-us/niagara-timeline>

CERTIFICATIONS

- Certification BACnet
- Norme FIPS 140-2
- Critères RMF
- Limites de caractères étendues pour les noms d'historique

EFFICACITÉ DU DÉPLOIEMENT

- Gestion des certificats PKI au fil de l'évolution des normes de cybersécurité
- Fonctions toutes récentes liées aux modèles pour faciliter l'accès aux solutions logicielles
- Assistance à l'internationalisation
- Mises à jour portant sur des solutions Edge

INFORMATIONS POUR COMMANDER

Les nouvelles licences Niagara Framework répondent à un quota initial minimal de contrats SMA. Ensuite, les contrats SMA sont assurés suivant une période de trois ans ou de cinq ans.

VISUALISATION, UI/UX ET DONNÉES STATISTIQUES

Interfaces d'application Workbench HTML5

- WebWiresheet et autres écrans auxquels les responsables ont accès

Amélioration et assistance sur le plan de l'étiquetage

- Projet Haystack - Haystack 4
- Représentation en briques
- Autres dictionnaires et types de logiciels

Mise à niveau de Niagara Analytics

- Capacités de maintenance prédictive
- Surveillance de la consommation et analyse de gestion

CONNECTIVITÉ

Nouveaux connecteurs/pilotes

- BACnet/SC
- Connecteurs de passerelle Cloud - Plateforme Google Cloud CGC
- Pilote client HTTP*
- Boîte à outils JSON*
- MQTT, OPCUA

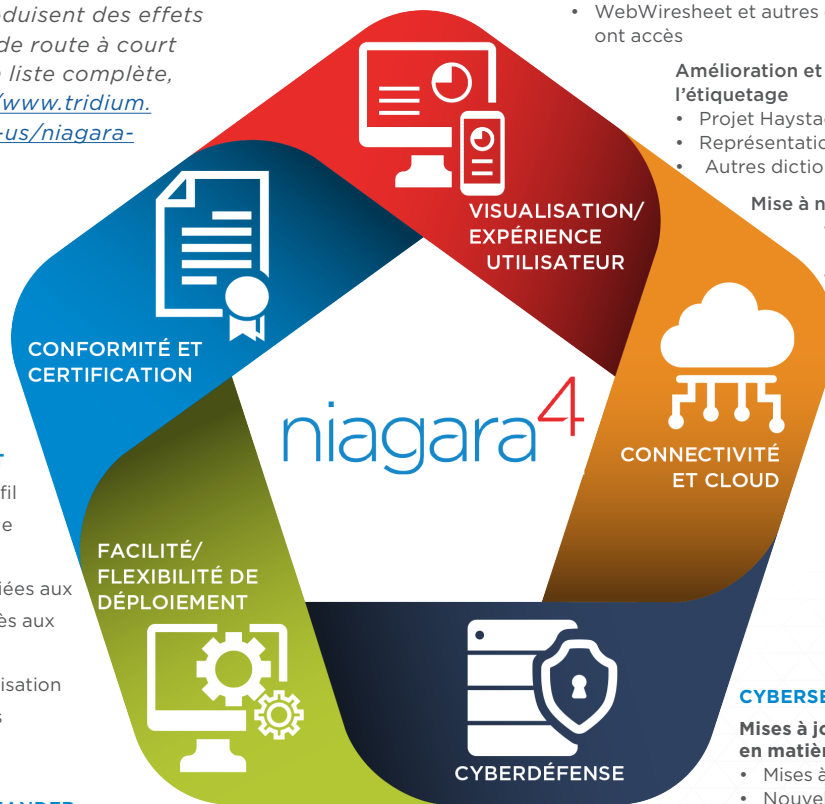
Mises à jour dans la révision des pilotes

- BACnet
- SNMP, entre autres

CYBERSECURITÉ

Mises à jour et améliorations essentielles en matière de

- Mises à jour des normes telles que TLS 1.3
- Nouvelles clés de chiffrement



* Les outils et pilotes de connectivité cloud, tels que JSON Toolkit, ainsi que le pilote client HTTP, nécessitent un contrat SMA Niagara en vigueur. Cela permet de protéger les données à la périphérie du réseau contre les cybermenaces et constitue un autre aspect de la politique de Tridium dite « Secure by Default » concernant toutes les offres Niagara Framework®.



Sites et assistance client dans le monde entier

Siège social
Amérique du Nord
1 804 747 4771

Assistance
Amérique du Nord et Amérique latine
1 877 305 1745

Contactez-nous dès aujourd'hui pour renouveler votre contrat SMA !

tridium.com

© 2022 Tridium, Inc. Tous droits réservés.

Les informations et/ou les caractéristiques publiées ici sont à jour à la date de publication de ce document. Tridium, Inc. se réserve le droit de modifier les caractéristiques sans préavis. Les caractéristiques du produit les plus récentes peuvent être trouvées en contactant notre siège social, à Richmond, en Virginie. Les produits ou fonctionnalités contenus dans ce document peuvent être protégés en vertu d'un ou de plusieurs brevets ayant été déposés aux États-Unis ou dans un autre pays. Toute copie du présent document nécessite l'autorisation écrite expresse de Tridium. À défaut de cette autorisation, ce document ne peut être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit en tout ou en partie sur un support électronique ou sous une forme lisible par machine.

2022-0009